**Trabajo Práctico 2**

**Objeto de Estudio:**

1. El Cajero.
2. El Cliente.

\* 5 variables mínimas.

\* Estados registrables de cada variable.

**Parte 1:**

El Cajero:

| **Variables** | **Nombres** |
| --- | --- |
| x1 = | Dinero Inicial |
| x2 = | Caja llena |
| x3 = | Caja sin cambio |
| x4 = | Formas de pago |
| x5 = | Descuento del Cliente |

X = {x1, x2, x3, x4, x5}

| **Estados Registrables** | **Conjuntos** |
| --- | --- |
| **=** | **Dinero Inicial** = { ‘5.000’, ‘10.000’, ‘15.000’, ‘20.000‘ } |
| **=** | **Caja Llena =** { ‘Si’, ‘No’} |
| **=** | **Caja Sin Cambio =** { ‘Si’, ‘No’} |
| **=** | **Formas de Pago =** {‘Crédito’, ‘Débito’, ‘Efectivo’} |
| **=** | **Descuento del Cliente=** { ‘Si’,’No’ } |

**Definimos Tiempos:**

T={t1,t2,t3}

**Nivel de resolución:**

L = { T, }

**Definición Formal:**

Z = {X, t, L}

**Parte 2:**

**Parte 2:**

El Cliente:

| **Variables** | **Nombres** |
| --- | --- |
| x1 = | Tipo de Caja |
| x2 = | Tiempo de espera de la Caja |
| x3 = | Opciones de Pago |
| x4 = | Descuentos |
| x5 = | Retirar Efectivo |
| x6 = | Pagar Servicios |

X = {x1, x2, x3, x4, x5, x6}

| **Estados Registrables** | **Conjuntos** |
| --- | --- |
| **=** | **Tipo de Caja** = { ‘Rápida’, ‘Común’} |
| **=** | **Tiempo de Espera de la Caja** = { x | x ∈ R ^ 0 Hora <= x <= 2 Horas} |
| **=** | **Opciones de Pago** = {‘Crédito’, ‘Débito’, ‘Efectivo’} |
| **=** | **Descuentos** = {‘10%’,’20%’,’30%’,’40%’ } |
| **=** | **Retirar Efectivo** = { x | x ∈ R ^ $1.000 <= x <= $15.000} |
| **=** | **Pagar Servicios** = { ‘Rapipago’,’PagoRapido’, ‘PagoFacil’,’Wester Union’} |

**Definimos Tiempos:**

.

**T** = { t1, t2, t3, t4, t5, t6 }

**Nivel de resolución:**

**L** = { T, }

**Primera Definición Formal:**

**Z** = { X, t, L }

======================================================================

======================================================================